

מדיניות הגנת פרטיות חברת יובל חינוך בע"מ (חל"צ)

עודכנה לאחרונה : 28.05.26

1. מבוא

- 1.1. אתר אינטרנט זה, המופעל בכתובת <https://yuval-chinuch.co.il/> או בכל כתובת אחרת כפי שתהיה מעת לעת (להלן: "האתר" או "אתר האינטרנט"), מנוהל על ידי חברת יובל חינוך בע"מ (חל"צ) (להלן: "אנו", "אנחנו", "שלנו"), ומשמש למתן אינפורמציה אודות פעילויות מנהל החינוך בעיר תל אביב, יצירת קשר עם החברה, קבלת טופס בקשה למידע (בכפוף לחוק חופש המידע תשנ"ח – 1998) וכן לשם קבלת נתונים הנדרשים על ידי החברה לצורך תפעול פרויקטים שבאחריותה (להלן: "השירותים").
- 1.2. מדיניות פרטיות זו חלה ביחס לכל מידע אישי אודותיך ("המשתמש", "אתה", "שלך") שייאסף במסגרת שימושך באתר או בשירותים. מדיניות פרטיות זו תבחר כיצד אנו מטפלים במידע הנאסף אודותיך בעת השימוש באתר.
- 1.3. בטרם השימוש באתר או מסירת מידע אישי, אנו וודא שקראת את תנאי מדיניות הפרטיות בעיון וכי אתה מבין אותם.
- 1.4. מדיניות פרטיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.
- 1.5. החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- 1.6. לצורך מדיניות זו, "מידע אישי" ו- "מידע" פירושו כל נתון או מידע שתמסור ו/או שייאסף על אודותיך במסגרת שימושך באתר, ואשר מזהה או מאפשר לזהות אותך באופן אישי (כדוגמת שםך, כתובת הדוא"ל שלך, מספר הטלפון שלך וכו'), וכן "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות").

2. הסכמה

- 2.1. מובהר כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור לנו מידע אישי או כל מידע אודותיך, וכל מסירת מידע על ידך נעשית מרצונך החופשי בלבד ובהסכמתך המלאה. אולם, אם תבחר שלא למסור לנו מידע, יתכן ותימנע ממך האפשרות להשתמש בחלקים מהאתר או מהשירותים. בעת השימוש באתר עליך למסור מידע נכון, אמין ומדויק.
- 2.2. השימוש שלך באתר או מסירת פרטים באופן אחר, ייחשב להסכמה מפורשת מצדך למדיניות זו. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אל תמסור לנו מידע כלשהוא באמצעות האתר, או בכלל.
- 2.3. הנך מתחייב כי כל מידע שתמסור לנו הינו נכון, שלם, ברור ומעודכן. אם וככל שתמסור מידע אישי של או בשם צד ג' כלשהוא, הנך מצהיר כי קיבלת את מלוא ההסכמות הנדרשות עפ"י כל דין מצד אותו צד ג', והשימוש שיעשה על ידנו במידע אישי כאמור בהתאם למדיניות פרטיות זו לא יפגע בפרטיותו של אותו צד ג' ו/או בזכויות אחרות כלשהן.
- 2.4. מובהר כי השימוש באתר מיועד לשימוש עבור בגיר (מעל גיל 18) ואינו מיועד לקטינים. אם הינך קטין (מתחת לגיל 18), עצם שימושך במערכת יהווה ראייה לכך שקיבלת אישור מהוריך או אפוטרופוס חוקי שמונה לך לעשות שימוש זה, והסכמתו המפורשת לתנאי מדיניות פרטיות זו.

3. איסוף מידע אישי

- 3.1. במסגרת שימושך באתר, או פנייה אלינו באמצעי אחר לצורך קבלת שירותים, אנו עשויים לאסוף ולעבד אודותיך אחד או יותר מסוגי המידע האישי המפורטים להלן:
 - 3.1.1. מידע שתזין בעצמך בעמוד "צור קשר". על מנת ליצור קשר עמנו, תתבקש להזין את פרטי המידע הבאים אודותיך או חלקם: שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת דוא"ל, נושא הפנייה, וכן תוכל להזין מספר טלפון ומלל חופשי (בכפוף לאמור בסעיף 3.2 להלן).

3.2. **מלל חופשי**. כאמור, בעת מילוי הטופס בעמוד "צור קשר" באתר – תוכל להזין מלל לבחירתך. יובהר כי כל פרטי המידע שתזין כמלל חופשי יועברו אלינו כמות שהם ("as is"), ועל כן נבקש להזין רק פרטים חיוניים; ככל שתבחר להזין פרטי מידע אישי אודותיך (או אודות אחרים) כחלק מהמלל החופשי, יובהר כי הנך מסכים (או שקיבלת את הסכמת מי שהמידע אודותיו) לאיסוף ולעיבוד שלנו של המידע האישי שיוזן בהתאם למדיניות פרטיות זו. האמור רלוונטי, בשינויים המחויבים, גם ככל שתבחר ליצור עמנו קשר בכל דרך אחרת, לרבות באמצעות טלפון או דוא"ל.

3.3. **מידע שתמסור כחלק מהתחברות למערכות באתר ("יובל למנהל")**. ככל שהנך מנהל ביי"ס, נשתמש במידע שתמסור לנו כדי ליצור עבורך חשבון משתמש, במטרה לאפשר לך להתחבר למערכת. לשם יצירת החשבון, תידרש למסור לנו את כתובת המייל ומספר הנייד שלך ותקבל סיסמא ראשונית לכניסה למערכת. בכניסה הראשונית למערכת, תידרש להגדיר סיסמא אישית ופרטים אלו ישמרו במערכת לצורך ניהול הרשאות הגישה ומתן שירותי תמיכה.

3.4. מידע שתמסור כחלק מהשימוש במערכות באתר ("יובל למנהל"). ככל שהנך מנהל ביי"ס, נשתמש במידע שתמסור על מנת לאפשר דווח והעברת הנתונים לחברה לצורך ניהול, גבייה או ביצוע תשלומים בהתייחס לנושאים הבאים:

- השכרות מתקנים וחדרים/אולמות שבשטחי בית הספר – תתבקש להזין את שם השוכר, ת.ז.ח.פ., פרטי חשבון הבנק ופוליסת הביטוח.

- תפעול פרויקטים בבית הספר – שם העובד(מורה), ת.ז., תחום פעילות, דווח נוכחות (שעות, ימי מחלה, חופשות וכיו"ב), כמו גם העלאת חשבוניות לתשלום ע"י החברה.

3.5. **מידע אישי הנאסף באופן אוטומטי בעת הגלישה באתר**. מידע שאנו עשויים לאסוף עלייך במסגרת השימוש באתר באמצעים טכנולוגיים כגון כתובת IP ממנה נכנסת לאתר, סוג מערכת ההפעלה, השפה בה נעשה השימוש במכשירך וכיוצ"ב.

3.6. **מידע אישי שתמסור באמצעות טפסים שהורדת באתר**. באזורים מסוימים באתר, תהיה לך אפשרות להוריד טפסים שונים ולשלוח אותם בכתובת המייל המופיעות באותו עמוד. ידוע לך כי כל מידע שתבחר לשתף באמצעות טפסים אלו, יישמר על ידינו בהתאם למדיניות פרטיות זו.

לידיעתך, כחלק מהשירותים הניתנים באתר, ישנה לשונות "מכרזים". תחת לשונות זו, באפשרותך לעיין בטפסים המוצגים לנוחותך בלבד. אם ברצונך להגיש מועמדות למכרזים השונים, עליך לפי ההוראות המצוינות בטפסי המכרז ובאתר.

3.7. כל מידע אישי נוסף שתבחר למסור בפנייה אלינו, לרבות פנייה בדוא"ל או במספרי הטלפון המוצגים באתר.

4. **מטרות עיבוד המידע האישי שנאסף אודותיך.**

השימוש במידע האישי שנאסף אודותיך ייעשה רק בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, ולטובת המטרות המפורטות להלן:

4.1. **ניהול האתר ושיפורו**. כדי לאפשר לך גישה לאתר, לרבות הפעלתו, שיפורו וטיפול בכל תקלה שתהיה בו, וכן כדי לאפשר לך לצפות במידע שבאתר ולהשתמש בשירותים המוצעים בו.

4.2. **עמידה בקשר, מתן תמיכה בשירותים הניתנים באתר**. לצורך אספקת השירותים וכדי לעמוד עמך בקשר ביחס לפנייתך, לרבות מתן שירות בנושאים שונים או מתן תמיכה טכנית ככל שנדרש וכן מענה על בקשותיך למימוש זכויותיך;

4.3. **מתן שירות ותמיכה לשימוש במערכות "יובל למנהל"**. על מנת לאפשר לך, כמנהל/ת ביי"ס, להתחבר למערכת ניהול השכרות ולמערכת ניהול פרויקטים כחלק מ"יובל למנהל" באתר, ולהזין את המידע אישי הנדרש לצורך דווח לחברה בהתייחס לפרויקטים אלו, לרבות מתן סיוע או תמיכה טכנית ככל שנדרש.

4.4. **אבטחת מידע**. לצרכי אבטחת מידע, איתור ומניעת הונאות, שימוש לרעה ו/או פעילות בלתי חוקית.

4.5. **מחקר וסטטיסטיקה**. למטרות מחקר ולצורך ניתוח וביצוע סטטיסטיקות נוספות שמטרתן לשפר את האתר שלנו ו/או השירותים.

4.6. **צדדים שלישיים**. לצורך העברת המידע לצדדים שלישיים לקיום מטרות המפורטות במדיניות זו.

4.7. **פתרון מחלוקות או ציות לדין.** אנו עשויים להשתמש במידע אישי המצוי בידינו על מנת לאכוף את תנאי מדיניות פרטיות זו, לטובת בירור, פתרון ויישוב מחלוקות, כדי לבסס, לממש או להגן על הזכויות המשפטיות שלנו או של אחרים, וכן כדי לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו. בנוסף, אנו עשויים להשתמש במידע אישי המצוי בידינו על מנת לזהות, לחקור, למנוע או לנקוט בפעולה נגד פעילויות בלתי חוקיות, הונאה, או מצבים הכרוכים באיומים פוטנציאליים על הזכויות של המשתמשים באתר שלנו.

4.8. **דרישת רשות מוסמכת או בית-משפט.** לצורך מענה על בקשה או דרישה מאת רשות מוסמכת, או צווים שיפוטיים, וכן כנדרש מאיתנו על פי כל דין (לרבות בקשר להליכים משפטיים שאנחנו נדרשים למסור מידע במסגרתם).

5. עוגיות (Cookies).

ייתכן כי צדדים שלישיים (כגון דפדפן Google) ישתמשו בעוגיות שונות למטרותיהם החיצוניות והיו חשופים למידע אודותיך. מובהר כי אין לנו גישה לכלים אלו ויחולו לגביהם התנאים והמדיניות של צדדים שלישיים אלו.

6. העברת מידע לצדדים שלישיים.

לצורך עיבוד המידע למטרות המפורטות לעיל, אנו עשויים לשתף מידע אישי על אודותיך עם צדדים שלישיים, בישראל או מחוצה לה (לרבות במדינות המספקות רמת הגנה על הפרטיות הפחותה מזו הנהוגה בדין הישראלי), כמפורט להלן:

6.1. **לצורך עמידה בהוראות חוק או דרישות מטעם רשויות מוסמכות.** אנו עשויים להעביר מידע על אודותיך, על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי או בהתאם לכל דין.

6.2. **גופים קשורים.** מכוח היותנו חברה עירונית בבעלות מלאה של עיריית תל אביב-יפו, אנו עשויים לשתף את המידע האישי אודותיך עם העירייה או גופים קשורים נוספים ככל שיהיו מעת לעת, לפי דרישה ובהתאם לצורך.

6.3. **גופים שאנו נדרשים להעביר אליהם מידע במסגרת תחום השירותים.** ייתכן שיועבר מידע לרשויות ציבוריות רלוונטיות כגון רשות המיסים, משרד החינוך וכיוצא ב.

6.4. **ספקי שירות חיצוניים.** אנו עשויים לשתף מידע אודותיך עם ספקי שירות חיצוניים המסייעים לנו בניהול פעילותנו העסקית, או גורמים אשר יימסרו על ידי מעסיקך, כגון: ספקי מערכות טכנולוגיות מידע (IT) ובניית אתרים, ספקי שירות ענן, ספקי שירותי תמיכה, יועצים שונים, ושירותים נוספים במיקור חוץ. הספקים החיצוניים מקבלים גישה למידע אך ורק למטרות ביצוע שירותים שלהם עבורנו אשר נדרשים לצורך מתן השירותים.

6.5. **אכיפת זכויות או הליכים משפטיים.** אנו עשויים לשתף מידע עם צד שלישי בשל מחלוקת או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך או מי מטעמך לבינו או מי מטעמנו או הליכים משפטיים בינך לבין צד שלישי בהם אנו נדרשים למסור מידע, במענה לפניה של רשות או רגולטור או על מנת לאכוף את התנאים שלנו או במקרה בו נהיה סבורים כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור שעלול להיגרם לנו, לך או לצדדים שלישיים וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.

6.6. **עסקאות מיזוג ורכישה ו/או העברת פעילות.** במקרה שבו נעביר או נמחה את פעילותנו או את זכויותינו וחובותינו, כולן או חלקן, לרבות את האתר, לצדדים שלישיים, או נתמזג עם גוף אחר או נבצע רה-ארגון (לרבות במסגרת משא ומתן לקראת עסקאות מעין אלה).

אנו מתחייבים כי העברת מידע אישי שלך לצדדים שלישיים תהיה מוגבלת למטרות המנויות במדיניות זו ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לפי שיקול דעתנו. אנו ננקוט מאמצים נאותים על מנת להבטיח שמקבלי המידע יהיו כפופים לחובת סודיות ואבטחת מידע ביחס למידע, לפי כל דין.

אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש באופן ישיר.

7. קישורים לאתרים/פלטפורמות של צדדים שלישיים.

האתר עשוי להכיל קישורים אל ומאת אתרים/פלטפורמות חיצוניים של צדדים שלישיים כדוגמת אתר רשות המיסים, עיריית תל אביב-יפו, מלם שכר ועוד.
אם תלחץ על קישור ייעודי כאמור ותעבור לפלטפורמה החיצונית, או ככל שתעשה שימוש במידע הנמצא באתר לשיתוף ברשתות חברתיות ו/או אתרים מקוונים אחרים, מובהר כי השימוש בשירותים מקוונים כאמור הוא **חיצוני ונפרד לאתר וכפוף לנוהגי הפרטיות של אותם שירותים**. לכן, אם אתה בוחר ללחוץ על קישור המפנה לאתר/פלטפורמה חיצוניים, המלצתנו היא לקרוא בעיון את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות של אותו גורם.

8. אבטחת מידע.

8.1. אנו נוקטים אמצעי אבטחת מידע הולמים למידע שברשותנו, בהתאם להוראות הדין שחלות עלינו. אנו משתמשים, בין היתר, במנגנוני הצפנה והגנות אחרות לשמירה על סודיות, פרטיות ומניעת חדירה לא מורשית למידע, ובוחנים מנגנונים אלה מעת לעת.

8.2. למרות שאנו נוקטים במאמצים הסבירים להגנה על המידע המצמצמים את החשיפה לסיכונים, ישנם סיכונים הגלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט ושמירתו בשרתי אחסון מבוססי ענן, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. לא נהיה אחראים לנוק שנגרם עקב גישה או שימוש לא מורשים כאמור, כל עוד אנו נוקטים באמצעי אבטחת מידע סבירים.

8.3. שים לב כי אתה אחראי לשימוש בפרטים המזהים אותך אישית. האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עלייך, למשל:

- וודא כי פרטי הקשר שמסרת לנו (לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני) נכונים.
- השתמש באמצעים נגד וירוסים, חדירה למחשבים וכדומה בצידוק הקצה שלך שממנו אתה נכנס לאתר.
- דאג לעדכון תוכנות, הורדות מאתרים רשמיים, הצפנה, הימנעות משימוש במחשבים פומביים או ברשתות WIFI ציבוריות, אי שיתוף מידע רגיש ברשתות חברתיות.
- התאם את אופן הפנייה אלינו לתוכן שלה. למשל, אם אינך משתמש במנגנוני הצפנה וחתימה אלקטרונית ומאובטחת, כדאי שתפנה אלינו שלא באמצעות דואר אלקטרוני אם מדובר בעניין רגיש ביחס אלייך.
- 8.4. אם אתה חושש שמא מידע אודותיך הגיע לצד שלישי לא מורשה, אנא פנה אלינו באופן מידי באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל המצוינת בסעיף 12 להלן.

9. משך שמירת מידע.

המידע שתמסור לנו ישמר על ידנו לפרק הזמן ההכרחי להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין. מידע הדרוש לנו לשם ניהול עסקינו, לרבות, תיעוד פעולות שביצעת בקשר עם השירותים או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד, יוסיף להישמר אצלנו על פי דין.

10. זכויות במידע אישי.

אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לעיין, לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והכל בכפוף לכל דין. אנא צור עימנו קשר בכתובת הדוא"ל המצוינת בסעיף 12 להלן בקשר לכל בקשה כגון זו, או אם יש לך שאלות או הערות בנוגע לאופן בו אנו מטפלים במידע אודותיך.

כמו כן, כמפורט במדיניות פרטיות זו, לצורך מתן השירותים, אנו משתפים מידע עם צדדים שלישיים, על כן, הנך מודע ומאשר בזאת כי, במידה ותבקש מאיתנו לעדכן או למחוק את המידע לגביך, לא נוכל לעדכן או למחוק מידע שהועבר לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים ואשר מוחזק על ידי אותם צדדים שלישיים בהתאם לתנאים שלהם.

11. שינויים למדיניות הפרטיות.

אנו רשאים לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי

תחת הכותרת "עודכנה לאחרונה". במידה ונבצע שינויים אשר לפי שיקול דעתנו, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, אנו ננקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באמצעות המערכת או באופן אחר.

12. יצירת קשר.

כל שאלה בעניין השימוש במידע אודותיך ניתן להפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת:

ido@yuvalchi.co.il

13. פרטי בעל השליטה במידע.

יובל חינוך בע"מ (חל"צ) (ח.פ. 513237545)

טלפון : 03-6211900

כתובת : יהודה הלוי 48, תל אביב, ישראל